

Entteri Professional Software Oy

Tietosuojailmoitus

Entterin suorittamat kyselytutkimukset

ENTTERIN SITOUTUMINEN TIETOSUOJAAN

Entteri on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi.

Kunnioitamme rekisteröidyn oikeuksiasi. Informoimme sinua tietosuojakäytännöstämme sekä henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta ja lainsäädännöllisestä perustasta, kun keräämme tietojasi. Säilytämme henkilötietojasi vain käsittelytoimien vaatiman ajan.

Jaamme henkilötietojasi vain asianmukaisten ja valtuutuksen omaavien kolmansien osapuolien kanssa, jotka kunnioittavat myös tietosuojakäytäntöjämme. Käytämme aina asianmukaisia siirtomekanismeja ja suojaustoimenpiteitä käsitellessämme ja siirtäessämme henkilötietoja.

Entteri ei kerää ja käsittele kyselytutkimusten yhteydessä asiakkaidensa, Entterin palveluiden loppukäyttäjien ja muiden terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja. Kyselytutkimusten avulla Entteri kehittää ammatillista suhdettaan terveydenhuollon ammattilaisiin sekä palveluja heitä varten.

ENTTERIN TIETOSUOJAILMOITUS

Tässä tietosuojailmoituksessa selitetään, miten Entteri kerää, hallinnoi ja suojaa henkilötietojasi. Tämä tietosuojailmoitus on suunnattu Entterin tuottamia palveluita koskeviin kyselytutkimuksiin osallistuville henkilöille. Kyselytutkimuksissa ei käsitellä henkilötietoja ellei tässä selosteessa niin ole erikseen mainittu.

Tässä tietosuojailmoituksessa kuvataan, kuinka Entteri käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän ominaisuudessa.

TIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTA

Entteri voi kerätä ja käsitellä suorittamiensa kyselytutkimusten yhteydessä asiakkaidensa, Entterin palveluita käyttävien loppukäyttäjien ja muiden sellaisten terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja, joihin Entterillä on liikesuhde. Entteri voi käsitellä myös potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja esimerkiksi silloin, kun kyselytutkimus on kohdistettu heille.

Entteri käyttää näitä tietoja tuottamiensa palveluiden kehittämiseen olemassa oleville asiakkaille ja potentiaalisille uusille asiakkaille. Nämä tarkoitukset määräytyvät sen mukaan, minkälaiseen Entterin järjestämään kyselytutkimukseen osallistutaan.

Alla on esitetty tärkeimmät tarkoitukset, joita varten Entteri kerää ja käsittelee henkilötietoja:

- Palveluiden ja tuotteiden kehittäminen sekä innovatiivisuuden kehittäminen
- Asiakastytyväisyyden mittaaminen ja arviointi
- Markkina- ja asiakastutkimuksissa osana palveluiden kehittämistä

Entteri käsittelee henkilötietoja ainoastaan, jos siihen on oikeudellinen perusta. Oikeudellinen perusta on riippuvainen kyseisistä henkilötiedoista ja erityiskontekstista, jossa niitä käsitellään.

Tämä tarkoittaa, että voi Entteri kerätä ja käsitellä henkilötietoja seuraavissa tapauksissa:

- Osallistuessasi Entterin kyselytutkimuksiin
- Kun Entterillä on oikeutettu intressi, kuten liiketoiminnallinen tai kaupallinen syy, henkilötietojen käsittelyyn; tällaisia syitä voivat olla esimerkiksi asiakassuhteiden, palveluiden tai liiketoimintojen hallinta ja kehittäminen Entterin oikeutettuna intressinä

KÄSITELTÄVIEN HENKILÖTIETOJEN KATEGORIAT

Entteri ei käsittele kyselytutkimusten suorittamisen yhteydessä tutkimuksiin osallistuvista henkilöistä yksilöiviä henkilötietoja, joista yksittäinen tutkimukseen vastaaja olisi välittömästi tai jälkikäteen tunnistettavissa. Tutkimukset laaditaan siten, että tutkimuslomakkeet ja niiden kautta muodostuva aineisto on aina aggregoitu tilastollisia tarkoituksia varten anonymiteetin varmistamiseksi.

Tutkimuksiin osallistuminen tapahtuu vapaaehtoisesti ja nimettömänä.

Kyselytutkimukset sisältävät tyypillisesti seuraavanlaisia osallistujan taustatietoihin liittyviä kysymyksiä (henkilötietojen kategorioihin luokiteltavia tietoja):

- Ikä. Luokitteluasteikollinen, tarkkuustaso 10 vuotta
- Sukupuoli
- Työrooli tai ammattinimike

Nämä tiedot ovat vain kyselyyn osallistujan antamia eikä tietoja kerätä muista lähteistä. Kyselytutkimusten taustatietoihin liittyvät kysymykset arvioidaan ja laaditaan aina siten, että yksittäisiä henkilöitä ei ole mahdollista tunnistaa suoraan tai välillisesti tutkimusaineistosta.

SÄILYTYSAIKA

Kyselytutkimusten aineiston ollessa aggregoitu ja ei henkilötietoja sisältävä tilastollinen aineisto Entteri säilyttää kyselytutkimusten tietoja omien säilytyskäytäntöidensä mukaisesti. Kyselytutkimusten sisältäessä henkilötietoja tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on välttämätöntä tässä tietosuojailmoituksessa kuvattujen tarkoitusten tai lainsäädännön pakollisten vaatimusten täyttämiseksi.

TIETOJEN SIIRTO JA KÄSITTELY EU/ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLA

Entteri kuuluu osaksi Planmeca-konsernia, joka on maailmanlaajuisesti toimiva yhtiö, joten se saattaa teknisten ja toiminnallisten vaatimusten vuoksi käsitellä henkilötietoja EU:n ja/tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Jos Entteri siirtää tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, siirto toteutetaan asianmukaisten siirtomekanismien, kuten vakiosopimuslausekkeiden, mukaan.

Entteri ei jaa kyselytutkimuksien yhteydessä käsiteltäviä henkilötietoja kolmansien osapuolien kanssa. Entteri voi kuitenkin siirtää henkilötietoja alihankkijoilleen, jotka käsittelevät tietoja Entterin puolesta esimerkiksi IT-kehitys-, ylläpito- ja tukitoiminnoissa. Lisäksi Entteri saattaa luovuttaa tietoja valtionhallinnon viranomaisille, jos lakisääteiset vaatimukset edellyttävät sitä.

TIETOJEN KÄSITTELYN TURVALLISUUS

Entteri käyttää asianmukaisia suojaustoimia henkilötietojen luottamuksellisuuden ja tietoturvan säilyttämiseen. Entteri tekee jatkuvia ponnisteluja käsiteltävien henkilötietojen suojaamiseksi. Henkilötietoja käsitellään ainoastaan käyttöympäristöissä, joissa käytetään asianmukaisia suojaustoimia, ja Entteri hyödyntää erilaisia suojaustekniikoita ja -menetelmiä kaikkien käsiteltävien tietojen eheyden ja tietoturvan varmistamiseen. Vain valikoiduilla Entterin työntekijöillä on pääsy asiakkaiden henkilötietoihin, ja heidän oikeutensa käyttää tietoja perustuu tiukasti tiedonsaantitarpeeseen. Entterin edellyttää kaikilta työntekijöiltään, joilla on pääsy mihin tahansa asiakastietoihin, tietojen ehdottoman luottamuksellista käsittelyä.

OMAT TIETOSUOJAOIKEUTESI

Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla voi olla oikeus

- saada pääsy Entterin hallussa oleviin henkilötietoihisi
- vaatia Entteriä oikaisemaan mahdolliset epätarkat tai virheelliset henkilötietosi
- peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, jos henkilötietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen
- joissain tilanteissa vaatia henkilötietojesi siirtämistä toiselle osapuolelle
- joissain tilanteissa vaatia tietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojen käsittelyä.

Sinulla saattaa olla myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä markkinointitarkoituksiin.

Jos haluat käyttää jotain näistä oikeuksista, voit jättää pyynnön meille täyttämällä [henkilötietojen käsittelyä koskevan pyynnön](#).

Sinulla on oikeus tehdä valitus asianmukaiselle tietosuojaviranomaiselle, jos et ole tyytyväinen Entterin tietosuojakäytäntöihin.

ENTTERIN YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysyttävää Entterin tietosuojakäytännöistä tai tarvitset lisätietoja, voit ottaa Entteriin yhteyttä kirjoittamalla seuraaviin osoitteisiin:

ENTTERIN tietosuojavastaava
tietosuojavastaava@entteri.fi

PLANMECAN tietosuojavastaava
dpo@planmeca.com

MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJAILMOITUKSEEN

Entteri voi tarvittaessa päivittää tätä tietosuojailmoitusta tietosuojakäytäntöihin tehtyjen muutosten mukaisesti. Tämä ilmoitus päivitettiin 16.4.2020