

*Entteri Professional Software Oy*

# Tietosuojailmoitus

*Entterin asiakasrekisterin sisältämät henkilötiedot*

## ENTTERIN SITOUTUMINEN TIETOSUOJAAN

Entteri on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi.

Kunnioitamme rekisteröidyn oikeuksiasi. Informoimme sinua tietosuojakäytännöstämme sekä henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta ja lainsäädännöllisestä perustasta, kun keräämme tietojasi. Säilytämme henkilötietojasi vain käsittelytoimien vaatiman ajan.

Jaamme henkilötietojasi vain asianmukaisten ja valtuutuksen omaavien kolmansien osapuolien kanssa, jotka kunnioittavat myös tietosuojakäytäntöjämme. Käytämme aina asianmukaisia siirtomekanismeja ja suojaustoimenpiteitä käsitellessämme ja siirtäessämme henkilötietoja.

Entteri kerää ja käsittelee liiketoimintansa yhteydessä asiakkaidensa ja muiden terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja. Näiden tietojen avulla Entteri kehittää ammatillista suhdettaan terveydenhuollon ammattilaisiin sekä palveluja heitä varten.

## ENTTERIN TIETOSUOJAILMOITUS

Tässä tietosuojailmoituksessa selitetään, miten Entteri kerää, hallinnoi ja suojaa henkilötietojasi. Tämä tietosuojailmoitus on suunnattu terveydenhuollon ammattilaisille ja Entterin nykyisten, potentiaalisten ja entisten asiakkaiden yhteyshenkilöille sekä Entterin yhteistyötahoille ja liiketoimintakumppaneille.

Tässä tietosuojailmoituksessa kuvataan, kuinka Entteri käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän ominaisuudessa.

## TIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTA

Entteri kerää ja käsittelee liiketoimintansa yhteydessä asiakkaidensa, yhteistyötahojen, liiketoimintakumppaneiden ja muiden sellaisten terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja, joihin Entterillä on liikesuhde. Entteri käsittelee myös potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja esimerkiksi silloin, kun terveydenhuollon ammattilaisia osallistuu Entterin järjestämiin tapahtumiin tai koulutuksiin.

Entteri käyttää näitä tietoja asiakassuhteiden hallintaan ja muihin tarkoituksiin, jotka liittyvät Entterin tarjoamiin palveluihin. Nämä tarkoitukset määräytyvät sen mukaan, missä ominaisuudessa kyseinen henkilö on tekemisissä Entterin kanssa.

Alla on esitetty tärkeimmät tarkoitukset, joita varten Entteri kerää ja käsittelee henkilötietoja:

- Palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen asiakkaille ja asiakasodotusten täyttäminen
- Yhteydenpito nykyisten ja potentiaalisten asiakkaiden kanssa esimerkiksi uutiskirjeiden, asiakaspalautekyselyjen ja tapahtumien kautta
- Ammatillisen suhteen kehittäminen terveydenhuollon ammattilaisiin, potentiaalisten asiakkaiden etsiminen ja asiakassuhteen kehittäminen
- Entterin tuotteiden ja palvelujen innovatiivisuuden edistäminen

- Markkina- ja asiakastutkimuksissa osana palveluiden kehittämistä
- Hallinnolliset tarkoitukset, kuten Entterin liiketoimintojen suunnittelu ja kehittäminen

Entteri käsittelee henkilötietoja ainoastaan, jos siihen on oikeudellinen perusta. Oikeudellinen perusta on riippuvainen kyseisistä henkilötiedoista ja erityiskontekstista, jossa niitä käsitellään.

Tämä tarkoittaa, että Entteri kerää ja käsittelee henkilötietoja seuraavissa tapauksissa:

- Sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, kun olet tehnyt sopimuksen Entterin tai Entteri-jälleenmyyjän kanssa tai harkitset sellaisen tekemistä
- Kun Entterillä on oikeutettu intressi, kuten liiketoiminnallinen tai kaupallinen syy, henkilötietojen käsittelyyn; tällaisia syitä voivat olla esimerkiksi asiakassuhteiden tai liiketoimintojen hallinta ja kehittäminen Entterin oikeutettuna intressinä
- Kun Entterin lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen edellyttää sitä
- Kun olet antanut Entterille henkilötietojesi käsittelyä koskevan etukäteissuostumuksen

## KÄSITELTÄVIEN HENKILÖTIETOJEN KATEGORIAT

Tiedot, joita Entteri käsittelee, ovat riippuvaisia suhteestasi Entteriin. Entteri käsittelee tyypillisesti seuraavanlaisia henkilötietojen kategorioita:

- Yleiset yhteystiedot ja muut vastaavat tiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja muut yhteystiedot
- Entterin asiakasyhtiöiden tiedot ja niissä työskentelevien yhteyshenkilöiden työtehtäviä ja -nimikkeitä koskevat tiedot
- Asiakassuhteeseen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten Entterin palveluihin, tuotteisiin ja tilauksiin liittyvät tiedot sekä maksutapahtumia koskevat tiedot
- Tiedot, jotka liittyvät vuorovaikutukseen asiakkaiden kanssa, kuten Entterin verkkosivuston kautta tehtyihin asiakasyhteydenottoihin ja esittelypyyntöihin liittyvät tiedot
- Tiedot, jotka liittyvät Entterin tai yhteistyökumppanin järjestämiin tapahtumiin tai koulutuksiin
- Tiedot, jotka liittyvät Entterin ekstranetin tai vastaavien sähköisten palveluiden käyttäjätileihin
- Tiedot, joita kerätään Entterin internetsivujen tai vastaavien sähköisten palveluiden käytöstä (esim. evästeet)

Nämä tiedot voivat olla kyseisen henkilön suoraan antamia, tai ne voi olla kerätty Entterin jälleenmyyjiltä tai muilta kolmansilta osapuolilta. Entterin keräämät henkilötiedot ovat peräisin useista eri lähteistä, kuten siitä, että kyseinen henkilö ottaa yhteyttä Entteriin, ostaa Entterin tuotteita tai palveluita tai osallistuu Entterin järjestämiin tapahtumiin.

## SÄILYTYSAIKA

Entteri säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin se on välttämätöntä tässä tietosuojailmoituksessa kuvattujen tarkoitusten tai lainsäädännön pakollisten vaatimusten (kuten kirjanpito vaatimusten) täyttämiseksi. Yleisesti ottaen Entteri käsittelee asianmukaisia henkilötietoja asiakassuhteen keston ajan sekä määritetyn ajanjakson asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

Entteri pyrkii varmistamaan, että käsiteltävät henkilötiedot ovat ajan tasalla ja paikkansapitäviä. Entteri saattaa joissain olosuhteissa anonymisoida henkilötietoja esimerkiksi tilastollisia tarkoituksia varten.

## TIETOJEN SIIRTO JA KÄSITTELY EU/ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLA

Entteri kuuluu osaksi Planmeca-konsernia, joka on maailmanlaajuisesti toimiva yhtiö, joten se saattaa teknisten ja toiminnallisten vaatimusten vuoksi käsitellä henkilötietoja EU:n ja/tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Jos Entteri siirtää tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, siirto toteutetaan asianmukaisten siirtomekanismien, kuten vakiosopimuslausekkeiden, mukaan.

Entteri voi jakaa henkilötietoja Planmeca-konsernin muiden yhtiöiden ja alueellisten toimittajien kanssa. Joissain tapauksissa Entteri saattaa palveluja tarjotessaan myös jakaa henkilötietoja asianmukaisten valtuutettujen vastaanottajien, kuten jälleenmyyjänsä, toimittajiensa tai muiden kolmansien osapuolten kanssa. Entteri voi myös siirtää henkilötietoja alihankkijoilleen, jotka käsittelevät tietoja Entterin puolesta esimerkiksi IT-kehitys-, ylläpito- ja tukitoiminnoissa. Lisäksi Entteri saattaa luovuttaa tietoja valtionhallinnon viranomaisille, jos lakisääteiset vaatimukset edellyttävät sitä.

## TIETOJEN KÄSITTELYN TURVALLISUUS

Entteri käyttää asianmukaisia suojaustoimia henkilötietojen luottamuksellisuuden ja tietoturvan säilyttämiseen. Entteri tekee jatkuvia ponnisteluja käsiteltävien henkilötietojen suojaamiseksi. Henkilötietoja käsitellään ainoastaan käyttöympäristöissä, joissa käytetään asianmukaisia suojaustoimia, ja Entteri hyödyntää erilaisia suojaustekniikoita ja -menetelmiä kaikkien käsiteltävien tietojen eheyden ja tietoturvan varmistamiseen. Vain valikoiduilla Entterin työntekijöillä on pääsy asiakkaiden henkilötietoihin, ja heidän oikeutensa käyttää tietoja perustuu tiukasti tiedonsaantitarpeeseen. Entterin edellyttää kaikilta työntekijöiltään, joilla on pääsy mihin tahansa asiakastietoihin, tietojen ehdottoman luottamuksellista käsittelyä.

## OMAT TIETOSUOJAOIKEUTESI

Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla voi olla oikeus

- saada pääsy Entterin hallussa oleviin henkilötietoihisi
- vaatia Entteriä oikaisemaan mahdolliset epätarkat tai virheelliset henkilötietosi
- peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, jos henkilötietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen
- joissain tilanteissa vaatia henkilötietojesi siirtämistä toiselle osapuolelle
- joissain tilanteissa vaatia tietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojen käsittelyä.

Sinulla saattaa olla myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä markkinointitarkoituksiin.

Jos haluat käyttää jotain näistä oikeuksista, voit jättää pyynnön meille täyttämällä henkilötietojen käsittelyä koskevan pyynnön sähköpostitse [tietosuojavastaava@entteri.fi](mailto:tietosuojavastaava@entteri.fi).

Sinulla on oikeus tehdä valitus asianmukaiselle tietosuojaviranomaiselle, jos et ole tyytyväinen Entterin tietosuojakäytäntöihin.

#### ENTTERIN YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysyttävää Entterin tietosuojakäytännöistä tai tarvitset lisätietoja, voit ottaa Entteriin yhteyttä kirjoittamalla seuraaviin osoitteisiin:

ENTTERIN tietosuojavastaava  
[tietosuojavastaava@entteri.fi](mailto:tietosuojavastaava@entteri.fi)

PLANMECAN tietosuojavastaava  
[dpo@planmeca.com](mailto:dpo@planmeca.com)

#### MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJAILMOITUKSEEN

Entteri voi tarvittaessa päivittää tätä tietosuojailmoitusta tietosuojakäytäntöihin tehtyjen muutosten mukaisesti. Tämä ilmoitus päivitettiin 4.8.2021